

**УСЛОВИЯ**  
**оказания дополнительных пакетов услуг «ПРО», «УЛЬТРА», «МАКСИМУМ» и «ВЭД»**

1. Настоящие Условия оказания дополнительных пакетов услуг «ПРО», «УЛЬТРА», «МАКСИМУМ» и «ВЭД» (далее – Условия) устанавливают общий порядок подключения, отключения, предоставления и состав дополнительных пакетов услуг ПАО КБ «РусьРегионБанк».

2. Дополнительные пакеты услуг, оказываемые Банком в рамках Договора банковского счета в ПАО КБ «РусьРегионБанк» по программам «ПРО», «УЛЬТРА», «МАКСИМУМ» и «ВЭД» включают:

<b>№</b>	<b>Наименование пакета услуг</b>	<b>Состав услуг</b>
1	ПРО	Закрепление персонального менеджера: - Индивидуальная поддержка по телефону (до 10 консультаций в месяц); - Сопровождение по вопросам расчетно-кассового обслуживания; - Сопровождение при подключении новых банковских продуктов и сервисов; - Помощь в подготовке документации в соответствии с запросами и требованиями Банка; - Консультирование и рекомендации по оптимизации и использованию банковских продуктов;
2	УЛЬТРА	Закрепление персонального менеджера: - Индивидуальная поддержка по телефону (до 30 консультаций в месяц); - Сопровождение по вопросам расчетно-кассового обслуживания; - Сопровождение при подключении новых банковских продуктов и сервисов; - Помощь в подготовке документации в соответствии с запросами и требованиями Банка; - Сопровождение при проведении операций: проверка оформления, комплектности документов, предварительная проверка платежных документов, заполнение типовых форм, срочная обработка запросов клиента, срочное изготовление справок, приоритетная обработка запросов; - Консультирование и рекомендации по оптимизации и использованию банковских продуктов;
3	МАКСИМУМ	Закрепление персонального менеджера: - Приоритетное обслуживание; - Индивидуальная поддержка по телефону без ограничения количества обращений;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Возможность организации личных встреч и консультаций, а также вызова менеджера в офис компании (не более 1 раза в месяц);</li> <li>- Расширенное консультационное сопровождение клиента;</li> <li>- Сопровождение по вопросам расчетно-кассового обслуживания;</li> <li>- Сопровождение при подключении новых банковских продуктов и сервисов;</li> <li>- Помощь в подготовке документации в соответствии с запросами и требованиями Банка;</li> <li>- Ускоренная обработка всех документов;</li> <li>- Сопровождение при проведении операций: проверка оформления, комплектности документов, предварительная проверка платежных документов, заполнение типовых форм, срочная обработка запросов клиента, срочное изготовление справок, приоритетная обработка запросов;</li> <li>- Консультирование и рекомендации по оптимизации и использованию банковских продуктов;</li> </ul>
4	ВЭД	<p>Закрепление персонального менеджера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Срочная постановка контракта на учет;</li> <li>- Консультирование по вопросам соблюдения санкционных ограничений Российской Федерации;</li> <li>- Консультации по вопросам применения валютного законодательства Российской Федерации и минимализация рисков его нарушения;</li> <li>- Консультационное сопровождение при структурировании внешнеэкономических сделок;</li> <li>- Подготовка рекомендаций с учетом специфики деятельности Клиента и особенностей реализуемых им внешнеэкономических операций.</li> </ul>

Дополнительные условия могут быть указаны в Тарифах комиссионного вознаграждения Банка.

3. С целью подключения пакета услуг в рамках настоящих Условий Клиент подает в Банк Заявление по форме Банка, подписанное уполномоченным представителем Клиента.

4. Заявление может подано на бумажном носителе либо направлено посредством системы дистанционного банковского обслуживания. Заявление, полученное Банком по системам дистанционного банковского обслуживания, подписанное электронной цифровой подписью Клиента, в соответствии со ст.6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» признается равнозначным Заявлению на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента (Уполномоченного лица Клиента) и заверенным печатью (при наличии), и в случае возникновения споров является надлежащим доказательством в суде. Банк вправе отказать Клиенту в принятии Заявления в электронном виде и запросить предоставление Заявления на бумажном носителе.

5. Соглашение о предоставлении соответствующего пакета услуг считается заключенным с момента проставления Банком акцепта на Заявлении. Под акцептом Банка понимается проставление уполномоченным сотрудником Банка подписи и печати на заявлении, поданном на бумажном носителе, либо отправки Банком Клиенту уведомления посредством системы дистанционного банковского обслуживания (в случае подачи заявления посредством такой системы).

6. При поступлении в Банк Заявления Клиента, Банк проводит оценку возможности оказания Услуги. В случае отсутствия препятствий Банк акцептует Заявление Клиента. Банк вправе отказать в предоставлении дополнительного пакета услуг без разъяснения причин Клиенту.

7. Услуги предоставляются в течение срока действия Договора банковского счета. В случае отказа Клиента от услуги в течение расчетного месяца плата за услугу взимается в полном объеме за соответствующий месяц вне зависимости от даты отказа.

8. Вознаграждение за оказание пактов услуг по программам «ПРО», «УЛЬТРА», «МАКСИМУМ» и «ПРО» взимается с расчетного счета в рублях РФ Клиента ежемесячно согласно Тарифам комиссионного вознаграждения Банка.

9. Первое списание вознаграждения осуществляется в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты акцепта Банком заявления Клиента.

10. В случае недостаточности денежных средств на расчетном счете Клиента для оплаты комиссии Банка за предоставление пакета услуг, пакет услуг блокируется и оказание Услуг в рамках соответствующего пакета услуг приостанавливается. Банк уведомляет Клиента О приостановлении оказания Услуг в рамках пакета услуг посредством системы дистанционного банковского обслуживания либо иным способом. Разблокировка Пакета услуг происходит автоматически в момент оплаты комиссии за предоставление Пакета услуг согласно Тарифам Банка.

11. В целях оказания запрошенной Услуги в рамках пакета услуг Клиент обязуется своевременно обеспечить Банк необходимыми документами (сведениями). Представленные Клиентом документы (сведения) должны быть пригодны для оказания услуги и соответствовать требованиям, предъявляемым Банком.

12. Банк не несет ответственности за непредоставление либо ненадлежащее предоставление услуги в случае непредоставления Клиентом документов, сведений либо информации, необходимых для оказания соответствующей услуги.

13. Предоставляя в банк документы и информацию, Клиент подтверждает, что такие документы и информация не являются коммерческой тайной третьих лиц или конфиденциальной информацией. Клиент заверяет, что им получены все необходимые согласия на предоставление информации, необходимой для оказания Услуг Банком. Клиент обязуется самостоятельно нести ответственность за недостоверность предоставленных в Банк документов и/или сведений и обязуется возместить Банку все убытки, которые могут возникнуть у Банка в результате недостоверности представленных Клиентом документов и/или сведений.

14. Информация, предоставленная Клиенту в рамках оказания услуг, предоставляется исключительно в информационных целях, не предназначена для использования в качестве юридического заключения. Клиент исключительно по своему усмотрению и самостоятельно принимает решение о возможности и необходимости практического использования предоставленных банком информационно-консультационных услуг и несет все связанные с этим риски.

15. Клиент уведомлен и согласен, что в любом случае размер ответственности Банка в связи с предоставленной Клиенту услугой не превышает суммы уплаченной Клиентом Банку комиссии за ее оказание. Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за возможные убытки в виде прямого ущерба и/или упущенной выгоды, отдельно и/или в совокупности, превышающие ограничение размера ответственности Банка, установленного настоящим пунктом, возникшие у Клиента в связи с принятием Клиентом решения о практическом использовании результата оказанных ему услуг.

16. Банк вправе отказаться от оказания пакета услуг в соответствии с настоящими Условиями либо приостановить их оказание в одностороннем внесудебном порядке, если оказание таких услуг вступает в противоречие с интересами Банка или другого клиента, которому Банком оказываются или оказаны услуги аналогичного или иного характера, либо в случае оказания такой Услуги возникает конфликт интересов Клиента и Банка или других клиентов Банка, либо в случае отсутствия технической возможности оказания услуг. О своем отказе Банк информирует путем направления уведомления посредством системы дистанционного банковского обслуживания либо иным способом.

17. Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания пакета услуг в соответствии с настоящими Условиями, при этом комиссия Банка, удержанная в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения Банка, не возвращается. Для отказа от пакета услуг Клиент направляет Заявление по установленной Банком форме.