

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Соглашение об использовании материалов и сервисов интернет-сайта <https://www.rrb.ru/>» представляет собой предложение Администрации сайта <https://www.rrb.ru/> заключить соглашение на изложенных ниже условиях. Перед использованием материалов и сервисов интернет-сайта <https://www.rrb.ru/> (далее - Сайт), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения.

1. Общие положения

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Администрацией Пользователю доступа к Сайту в целях удовлетворения потребностей Пользователя.
2. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Администрацией и Пользователем по пользованию Сайтом и сервисами, расположенными на нем.
3. Пользуясь материалами и сервисами интернет-сайта <https://www.rrb.ru/>, Вы соглашаетесь с тем, что:
 1. Вы ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования материалов и сервисов интернет-сайта <https://www.rrb.ru/>.
 2. Настоящее Соглашение, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой, а начало использования Вами материалов и сервисов интернет-сайта <https://www.rrb.ru/> в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны (акцепт). Использование материалов и сервисов интернет-сайта <https://www.rrb.ru/> на иных условиях не допускается. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
 3. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на его заключение в силу закона, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование материалов и сервисов интернет-сайта <https://www.rrb.ru/>.
 4. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
4. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов и/или оказание услуг Пользователю. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Пользовательского соглашения.

2. Основные термины и определения, используемые в Соглашении

1. Сайт - совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://www.rrb.ru/> (и/или иных доменов, которые периодически могут использоваться Администрацией). Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.rrb.ru/>.

2. Администрация Сайта (Администрация) - собственник сайта <https://www.rrb.ru>, которому принадлежат все соответствующие исключительные права на Сайт, включая права на доменное имя Сайта. Администрация осуществляет текущее управление Сайтом.
3. Контент - элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, программы, видео, музыка, звуки, текст и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Администрации, Пользователям, Партнерам Администрации или иным лицам.
4. Пользователь Сайта (Пользователь) - любое лицо, заключившее настоящее Соглашение с Администрацией в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.
5. Пользовательское соглашение (Соглашение) - соглашение, определяющее условия и порядок использования Сайта, регламентирующее отношения, возникающие между Администрацией и Пользователем.

3. Порядок использования Сайта

1. Пользователи вправе знакомиться со статьями, представленными на Сайте, и оставлять свои оценки и комментарии к ним. Комментарии могут быть исправлены в части грамматики и пунктуации Администрацией, при этом Пользователь несет ответственность за сведения, содержащихся в оставленных им комментариях. Администрация вправе самостоятельно и без уведомления пользователей модерировать комментарии пользователей, в том числе:
 1. Удалять комментарии, содержание которых не относится к тематике публикации.
 2. Удалять комментарии, которые не содержат полезной информации (бессмысленные) для других пользователей.
 3. Удалять комментарии пользователей, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного и провокационного характера, порнографию, изображения и иную информацию, которая нарушает право на личную жизнь.
 4. Удалять комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты.
 5. Самостоятельно определять срок, в течение которого комментарии считаются актуальными и на который они публикуются.
2. Администрация не принимает на себя обязательств сообщать Пользователю(-ям) о причинах отклонения публикации и/или удаления ранее опубликованных комментариев.
3. По просьбам пользователей комментарии не удаляются. Указанная информация может быть удалена только по просьбе ее авторов либо в случае, если будут обнаружены признаки черного пиара, троллинга, нарушения законодательства Российской Федерации.
4. Информация, размещенная на сайте, носит справочный и информационный характер. Размещение информации на сайте не является публичной офертой в понимании ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и не влечет обязанности Банка заключать сделки на указанных условиях.
5. Условия банковских продуктов и услуг, размещенные на сайте, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

4. Права и обязанности Пользователя

1. Пользователь вправе:
 1. Знакомиться с информацией, представленной на Сайте.
 2. Публиковать свои оценки и комментарии, использовать иные сервисы Сайта.
 3. Потреблять услуги, оказываемые Администрацией и/или партнерами Администрации.
 4. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации или Пользовательским соглашением действия, связанные с использованием Сайта.
2. Пользователь обязуется:
 1. Не размещать материалы, на которых запечатлены другие лица, без их предварительного согласия, за исключением случаев, когда в соответствии со статьей 152.1. ГК РФ такое согласие не требуется.
 2. Не использовать в комментариях слова и выражения, унижающие достоинство авторов статей и других комментаторов. Критика должна быть обоснованной и конструктивной. В замечаниях нужно четко обозначить те аспекты и особенности, которые пользователь считает отрицательными или неудачными, и по возможности указать способы исправить положение.
 3. Не писать на транслите, а сообщения на любом другом языке сопровождать переводом.
 4. Уведомлять Администрацию Сайта обо всех случаях совершения в отношении Пользователя действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т. п.
 5. Соблюдать действующее законодательство РФ, не нарушать права третьих лиц, информировать Администрацию о любых нарушениях.
 6. Не совершать указанные в разделе 6 Пользовательского соглашения запрещенные действия.
 7. Постоянно следить за внесенными в настоящее Пользовательское Соглашение изменениями.
 8. Нести иные обязанности, указанные в других статьях настоящего Соглашения.

5. Права Администрации

1. Администрация Сайта обладает исключительными правами на Контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы <https://www.rrb.ru> в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов <https://www.rrb.ru> (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с Частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации.
2. Администрация Сайта осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.

3. В части предоставления возможности взаимодействия между Пользователями, в том числе предоставления Пользователям возможности самостоятельно совершать те или иные действия в рамках Сайта, Администрация Сайта является лицом, только организовавшим техническую возможность такого взаимодействия, и связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации, графическим изображениям и иным материалам осуществляются без изменения таких материалов или влияния на них со стороны Администрации.
4. Администрация Сайта решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т. д.
5. Администрация Сайта имеет право:
 1. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список Сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Пользователя или без такового.
 2. Удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой Контент, в том числе Контент, который по усмотрению Администрации нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Пользовательского соглашения, права других Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности.
 3. По своему усмотрению удалять любую информацию, в том числе размещаемую Пользователем на Сайте в нарушение законодательства Российской Федерации или положений Пользовательского соглашения.
 4. Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта, сервисам Администрации и/или сервисам партнеров Администрации, удалять создаваемые Пользователями публикации в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.
 5. Осуществлять рассылку Пользователям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых либо отмене старых сервисов, утверждении и опубликовании новой редакции Пользовательского соглашения, и т. п., содержащих рекламную информацию о сервисах Администрации и сервисах партнеров Администрации.
 6. Показывать Пользователю рекламные материалы на Сайте.
6. Администрация не обязана заниматься рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями, а также между Пользователем и партнером Администрации при использовании Пользователем сервиса партнера Администрации, однако по своему усмотрению и с целью поддержания конструктивной атмосферы на Сайте может содействовать в разрешении возникших конфликтов. Если у Пользователя есть претензии к авторам сообщений, ему необходимо связаться с Администрацией и указать, какой именно фрагмент он считает нарушением, и описать его суть. Удаление сомнительных, нецензурных или провокационных комментариев производится в минимальные сроки при условии, что Администрация согласна с жалобой.

6. Ограничения и запреты

1. Пользователю запрещается:
 1. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте.

2. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, оскорбление религиозных чувств и убеждений авторов, исповедующих любую религию, а также кощунственное осквернение используемой ими символики.
3. Вести дискуссии в провокационном стиле (троллинг), размещать бессмысленные и неинформативные комментарии (флуд) и чрезмерное цитирование (оверквотинг).
4. Писать сообщения, состоящие только из смайлов или пунктуационных знаков, заглавными буквами, использовать множество восклицательных знаков и умышленно писать с орфографическими ошибками.
5. Размещать на Сайте информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации.
6. Размещать, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Сайте, доводить до всеобщего сведения, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям Контент Администрации, партнеров Администрации, иных Пользователей и третьих лиц без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных Пользовательским соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование собственного Контента любым лицом. Размещая Контент на Сайте иным образом, Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми для этого правами, включая право на доведение до всеобщего сведения, что такое размещение не нарушает и не будет нарушать права и законные интересы правообладателей и третьих лиц и что все необходимые разрешения и согласия со стороны соответствующих правообладателей и третьих лиц были в надлежащем порядке и явным образом для этого получены. На Сайте не разрешается размещать Контент, если Пользователь не имеет для этого необходимых прав и/или согласия правообладателя.
7. Размещать на Сайте в открытом доступе текстовые сообщения, графические изображения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют Пользователей или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности.
8. Размещать на Сайте материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации.
9. Размещать на Сайте информацию, содержащую нецензурные слова и выражения.
10. Размещать на Сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы.

11. Размещать на Сайте персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия.
12. Осуществлять навязчивую пропаганду каких-либо учений, теорий, взглядов, поощряющих разделение, агрессию и ненависть к любой социальной или культурной категории.
13. Размещать на Сайте в открытом доступе без предварительного согласия Администрации Сайта текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы, которые содержат рекламу, за исключением случаев, когда рекламные материалы согласованы с Администрацией.
14. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.
15. Использовать Сайт в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Администрации Сайта.

7. Гарантии и ответственность

1. Ввиду предоставления в рамках Соглашения права использования материалов и/или онлайн-сервисов <https://www.rrb.ru> в некоммерческих целях на безвозмездной основе к отношениям Сторон по Соглашению не применимы положения законодательства о защите прав потребителей.
2. Материалы и/или онлайн-сервисы <https://www.rrb.ru> предоставляются на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что: они будут соответствовать требованиям Пользователя; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с их использованием, будут точными и надежными; все ошибки будут исправлены.
3. Использование каких-либо материалов и данных из состава материалов и/или онлайн-сервисов <https://www.rrb.ru> относится исключительно к риску Пользователя, Администрация не будет нести ответственности за какую-либо потерю прибыли, убытки или иной ущерб, произошедший в результате использования материалов и/или онлайн-сервисов <https://www.rrb.ru>.
4. Администрация не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.
5. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы <https://www.rrb.ru> находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Администрация вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких-либо его отдельных частей) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю в частности без предварительного уведомления.
6. Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Администрация и иные третьи лица).
7. Администрация оставляет за собой право преследования нарушителей исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности в соответствии

- с гражданским, административным и уголовным законодательством по своему усмотрению.
8. Администрация Сайта, предоставляя Пользователю техническую возможность использования Сайта, не контролирует действия Пользователя, не осуществляет автоматическую цензуру информации в открытых разделах Сайта и не несет ответственности за действия или бездействие Пользователя, поскольку в информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматическую цензуру и контроль действий Пользователей.
 9. Администрация Сайта не осуществляет и не имеет технической возможности осуществлять предварительную модерацию информации и Контента от Пользователей и не несет ответственности за Контент, размещенный Пользователем.
 10. Администрация Сайта не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванную ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.
 11. Администрация Сайта не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Сайта, Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ при помощи Сайта, даже если Администрация Сайта предупреждала или указывала на возможность причинения такого ущерба или вреда.
 12. Администрация Сайта не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю в случае прекращения функционирования Сайта или его отдельных страниц.
 13. Администрация не несет ответственности за неоказание или некорректное оказание услуг Пользователю партнером Администрации либо за неполучение ожидаемых Пользователем результатов от использования сервиса партнера Администрации.
 14. Пользователь несет персональную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает на Сайт или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сайте или с его помощью. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением Контента и информации.
 15. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Администрации. Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате перехода по таким гиперссылкам.
 16. Переход к Сайтам третьих лиц, установка программ и потребление услуг третьих лиц осуществляется Пользователем на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя и третьих лиц положения настоящего Соглашения не применяются.

8. Заключительные положения

1. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Пользовательским соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При

недостижении согласия по поводу урегулирования спора такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Администрации.

2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Соглашения.
3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие в настоящее время материалы и сервисы сайта <https://www.rrb.ru>, а также их любые последующие версии, модификации и дополнительные сервисы, появляющиеся на Сайте с момента их размещения на сайте.